



BILAN 2012-2013 DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Plan du bilan

1. Résultats en termes de rendement: Plan triennal 2012-2015 – an 1
2. Composantes : résultats et écarts

1. Résultats en termes de rendement

Plan triennal 2012-2015: An 1



| Priorité | Signification | Actions | Résultats atteints |
|--|---|--|---|
| 1. Mobilisation des partenaires stratégiques | Gouvernance <ul style="list-style-type: none"> Finaliser la mise en œuvre de la nouvelle gouvernance (pour 2014) et l'améliorer (fonctionnelle et efficace); | <ul style="list-style-type: none"> Conseil d'administration 2012 élu dans le cadre de la nouvelle politique de mise en candidature et de procédures d'élection découlant des nouveaux Statuts et Règlements; Nos objectifs pour 2013 (jusqu'en mars 2013): au moins 7 organismes membres ont entamé le processus d'Accréditation; | Atteints: <p><u>Conseil d'administration:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Le conseil d'administration 2012-2013 a été élu selon les 2 nouvelles politiques; Cependant, l'équilibre sectorielle n'est pas atteint; <p><u>Accréditation:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 7 organisations-membres ont entamé le processus d'accréditation: <ul style="list-style-type: none"> Colombie-Britannique Alberta Territoires du Nord-Ouest Nouveau-Brunswick Nouvelle-Écosse Ile-du-Prince Édouard Ontario |
| | Programmes et services: employabilité <ul style="list-style-type: none"> Poursuivre l'implantation, consolider et accélérer le virage proposé par le RESDAC en terme de programmes et services sur la base du Modèle intégré dans les provinces et territoires; | <ul style="list-style-type: none"> Notre objectif pour 2013: implanter au moins 1 projet pilote dans chaque province et territoire; Projets qui devront favoriser le développement stratégique de compétences axé sur l'employabilité, auprès des adultes de niveaux 1 et 2 dans une perspective rapide d'intégration et de maintien à l'emploi. | Pas atteints: <p>Nous sommes loin du compte:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 projet en N.É. 7 projets en ON 1 projet en Alberta (18 participants) <p>Entente de partenariat avec (mais pas encore de projets):</p> <ul style="list-style-type: none"> C.-B. N.B. Î.-P.-É. <p>Opportunités intéressantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> TN&L Yukon |

1. Suite...Résultats en termes de rendement



| Priorité | Signification | Actions | Résultats atteints |
|---|--|--|---|
| 1. Mobilisation des partenaires stratégiques | Suivi et Évaluation <ul style="list-style-type: none"> Élaboration d'un concept d'un rapport sur l'état des lieux, des modalités de cueillette d'information identifiées et publication d'un premier rapport sur l'état des lieux de l'alphabétisme et des compétences en français au Canada; Finaliser la mise en œuvre du cadre d'évaluation et de stratégie de cueillette de données et l'ouvrir à tous les partenaires; | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Consultation pour l'élaboration d'un Rapport sur l'État des lieux en alphabétisation et en compétences des adultes en français au Canada; ➤ Amorce du processus de révision du système de cueillette de données élaboré dans le cadre de l'Initiative en alphabétisation familiale; | <p><u>Partiellement atteints:</u></p> <p><u>Rapport Canada:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> La consultation et le rapport sont terminés (depuis novembre 2012); Excellent rapport de la consultante Maren Elfert (C.-B.) qui en plus de faire le point sur chacune des provinces et territoires, alimente une réflexion générale et propose une ébauche de canevas général pour la mise en œuvre de cette démarche; <p><u>Pas atteint:</u></p> <p><u>Cueillette de données:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Nous avons amorcé une démarche de révision du système de cueillette de données; Notre approche n'a pas fonctionné ; Processus à revoir complètement; |
| 2. Financement | <p>Militer, mobiliser, influencer...au niveau pancanadien afin que le développement de l'alphabétisme et des compétences soient inclus dans les prochains mécanismes de financement fédéral des communautés francophones;</p> | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Participation active au Forum des leaders; ➤ Planification d'une rencontre pour le développement d'un positionnement stratégique du dossier du développement des compétences avec des partenaires clés: RDEE, AUFC, RCCFC, CNFS, FNCSF, FCFA, etc. | <p><u>Partiellement atteints:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Nous avons une présence active, importante et influente au Forum des leaders; Les enjeux du développement des compétences et son financement sont discutés dans ce Forum; Le leadership du RESDAC est reconnu dans ce dossier; Nous n'avons pas organisé de rencontres stratégiques. Cependant, d'autres espaces de concertation nous ont permis d'aborder ces questions (Forum des leaders, Table nationale en éducation, etc.) |

1. Suite...Résultats en termes de rendement



| Priorité | Signification | Actions | Résultats atteints |
|------------------------------|--|--|--|
| <p>2. Financement</p> | <p>Élaborer et implanter des modèles alternatifs de financement de notre réseau;</p> | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Début des travaux dans ce dossier (en août) par le firme de consultant embauchée; ➤ Le contrat se termine en novembre 2012 ➤ Participation du RESDAC au Fall Institute sur la thématique « Social finance and Innovation for Adulte Basic Learning (NB - Octobre 2012) » | <p>Atteints:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le consultant embauché a rédigé deux rapports et a présenté au Conseil d'administration (décembre 2012) le fruit de ses travaux; • Suite à cette présentation le RESDAC a décidé de soumettre sa réflexion dans le cadre de l'Appel national d'idées sur la finance sociale du MRHDCC (décembre 2012). • Nous avons également participé au Fall Institute sur la thématique de la finance sociale ainsi qu'à la rencontre organisée par le BACE sur cette question avec certains partenaire en mars 2013. • Cependant, encore une fois, la démarche et la réflexion doivent se poursuivre sur cette question de « modèles alternatifs de financement de notre réseau ». |
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Orientation stratégique du BACE (rencontre en Octobre) et financement de base | <p>Atteints:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nous avons participé aux rencontres organisées par le BACE en 2012-2013; • Notre financement est prolongé jusqu'en juin 2014; • Nous déposerons un projet dans le cadre de l'Appel de propositions du BACE (durée de 4 ans); • Le positionnement stratégique du RESDAC lui permet d'aborder les changements du BACE avec sérénité. |

1. Suite...Résultats en termes de rendement



| Priorité | Signification | Actions | Résultats atteints |
|--|--|-------------------------------------|---|
| <p>3. Mise à jour et adéquation des planifications triennales et stratégiques du RESDAC</p> | <p>Élaboration et implantation de mécanismes mobilisateurs, ouverts et flexibles, qui favorisent une participation active et continue de l'ensemble des acteurs et partenaires aux processus de planification du RESDAC;</p> | <p>A définir et mettre en œuvre</p> | <p><u>Partiellement atteints:</u></p> <p><u>Mobilisation:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • La stratégie globale de mobilisation vise à permettre à l'ensemble des membres et partenaires du RESDAC à travailler dans une direction commune afin d'opérer un changement dans la prestation des services de développement de l'alphabétisme et des compétences en cohérence avec les principes de l'approche intégrée; (gouvernance et intervention) • L'intervention amorcée avec SIMBAL est une première étape. Le rapport de la démarche qui sera déposé au CA de l'automne 2013 présentera des recommandations quant aux suites à donner. <p><u>Appel de proposition-BACE :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Les mécanismes déjà existants au sein de l'organisation et la place stratégique qu'occupe le RESDAC (au niveau pancanadien) ont été clairement démontrés et sollicités dans le cadre du lancement de ce processus; • Les délais prescrits dans le cadre de processus nous ont obligé « à bouger rapidement et efficacement »; |

1. Suite...Résultats en termes de rendement



| Priorité | Signification | Actions | Résultats atteints |
|--|--|-------------------------------------|---|
| <p>Suite... 3. Mise à jour et adéquation des planifications triennales et stratégiques du RESDAC</p> | <p>Élaboration et implantation de mécanismes mobilisateurs, ouverts et flexibles, qui favorisent une participation active et continue de l'ensemble des acteurs et partenaires aux processus de planification du RESDAC;</p> | <p>A définir et mettre en œuvre</p> | <p><u>Partiellement atteints:</u></p> <p><u>Rapport de l'Initiative en alphabétisation familiale 2008-2013</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Notre démarche (réflexive) dans le cadre de la production du rapport final de l'Initiative en alphabétisation familiale s'inscrit également dans cette réflexion de mise à jour et adéquation de nos planifications et approches; • Il s'agit de « reconstruire » les 5 années de l'Initiative en parallèle avec les changements au sein du RESDAC: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Démarche de renouvellement de : la mission, la vision, la cible, les programmes et services, la gouvernance, la mobilisation et les partenariats ➤ Nouvelles perspectives sur l'alphabétisation : approches, stratégies et pratiques ➤ Déconstruction des paradigmes : compréhension différente, focus sur les adultes au lieu de sur les dispositifs |

2. Composantes : résultats et écarts



| Cadre de gestion | Composantes | Actions | Résultats atteints / Écarts |
|---------------------------------------|--|--|---|
| Analyse, Stratégies et Actions | Composante 1: Renforcement de liens pour établir des partenariats stratégiques | <ul style="list-style-type: none"> • Qui sont nos « partenaires stratégiques »? <ul style="list-style-type: none"> ➢ le monde économique ➢ les réseaux provinciaux/territoriaux: gouvernements | <p><u>Partiellement atteints:</u></p> <p><u>Économie et emploi:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Le monde de l'emploi et de l'économie demeurent notre « Talon d'Achille »; • Le rapprochement avec le RDEE (national) dans le cadre de l'Appel de proposition ouvre des opportunités; <p><u>Réseaux provinciaux et territoriaux:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Liens inégaux avec nos réseaux membres; • Très solides avec certains, faible et voir inexistantes avec d'autres; • Les relations avec les gouvernements sont le reflet de nos relations avec nos membres; • Il faut renforcer les liens sur le terrain; |
| | Composante 2: Programmes et services | <ul style="list-style-type: none"> • Projets qui favorisent le développement stratégique de compétences axé sur l'employabilité: <ul style="list-style-type: none"> ➢ Ontario ➢ Nouvelle-Écosse ➢ Nouveau-Brunswick • 1 projet pilote dans chaque province et territoire; • Financement BACE: opportunité | <p><u>Pas atteints:</u></p> <p><u>Projets et développement stratégique:</u> Nous sommes loin du compte:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 1 projet en N.É. ➢ 7 projets en ON ➢ 1 projet en Alberta (18 participants) <p>Entente de partenariat avec (mais pas encore de projets):</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ C.-B. ➢ N.B. ➢ Î.-P.-É. <p>Opportunités intéressantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ TN&L ➢ Yukon |

| Cadre de gestion | Composantes | Actions | Résultats atteints / Écarts |
|--|--|--|---|
| <p>Analyse, Stratégies et Actions</p> | <p>Composante 2: suite Programmes et services</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Projets qui favorisent le développement stratégique de compétences axé sur l'employabilité: <ul style="list-style-type: none"> ➢ Ontario ➢ Nouvelle-Écosse ➢ Nouveau-Brunswick • 1 projet pilote dans chaque province et territoire; • Financement BACE: opportunité | <p><u>Partiellement atteints:</u></p> <p><u>Financement:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Prolongement de financement jusqu'en juin 2014; • Feuille de route: opportunité • Appel de proposition: opportunité • Notre positionnement actuel nous permet d'envisager avec un optimisme (certes prudent...) l'avenir, en matière de financement; |
| | <p>Composante 3: Développement professionnel, pratique réflexive et ressourcement</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Référentiel pour le développement de compétences professionnelles des intervenants dans le contexte d'une démarche andragogique intégrée (dans une perspective d'approche de formation par compétences d'adultes peu alphabétisés) | <p><u>Atteints:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • D'une part le Référentiel est publié et disponible en anglais et en français; • La COFA a également publié une version ontarienne de ce Référentiel en intégrant le CLAO et autres spécificités de leur environnement; |
| | <p>Composante 4: Analyse, communication, promotion et sensibilisation</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Une capacité réelle (ressources humaines) d'analyse stratégique et politique; • Un plan de communication élaboré; • SAA | <p><u>Pas atteints:</u></p> <p><u>Communications:</u> capacité d'analyse</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nous n'avons pas à l'interne une capacité réelle d'analyse stratégique et politiques; • Nous utilisons des consultants, nos membres et partenaires; • Nous réussissons à nous débrouiller mais... |

| Cadre de gestion | Composantes | Actions | Résultats atteints / Écarts |
|--|--|--|--|
| <p>Analyse, Stratégies et Actions</p> | <p>Composante 4: suite Analyse, communication, promotion et sensibilisation</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Une capacité réelle (ressources humaines) d'analyse stratégique et politique; • Un plan de communication élaboré; • SAA | <p><u>Communications: Plan de communication</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Nous avons une certaine vision et cohérence; • Nous sommes en processus de mise à jour de la section communication de notre manuel de procédures; • Nous devons élaborer une stratégie de communication... URGENT! <p><u>Partiellement atteints:</u> <u>Semaine des adultes apprenants 2013:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Un succès au niveau pancanadien; • Un échec dans les provinces et territoires; participation très faible voire inexistante; • Intervention à réévaluer ; |
| | <p>Composante 5: Évaluation, recherche et développement de pratiques</p> | <p>Recherche:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les réseaux provinciaux et territoriaux réalisent des activités de recherche; • Formation EN MILIEU DE TRAVAIL ET AU MILIEU DE TRAVAIL; <p>Évaluation et cueillette de données:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assurer une implantation élargie du cadre, élaborer de suivi-évaluation élaboré dans le cadre de l'alpha-familiale: • CAMERA: Communications and Math Employment Readiness Assessment. | <p><u>Pas atteints:</u> <u>Recherche:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Le secteur de la recherche « en arrache »; • Nous sommes très présents dans le dossier du PEICA; • Mais au niveau des provinces et territoires nous n'avons pas investi dans nos réseaux pour mettre sur pied des activités de recherches; • Sauf en Ontario: Initiative de la COFA, avec le RDEE-Ontario et le RESDAC pour la «Production d'un inventaire des besoins en compétences des entreprises et travailleurs francophones de l'Ontario » dans certaines régions ciblées. |

| Cadre de gestion | Composantes | Actions | Résultats atteints / Écarts |
|--|---|---|--|
| Analyse, Stratégies et Actions | Composante 5: Évaluation, recherche et développement de pratiques | Évaluation et cueillette de données: <ul style="list-style-type: none"> Assurer une implantation élargie du cadre élaborer de suivi-évaluation élaboré dans le cadre de l'alpha-familiale; CAMERA: Communications and Math Employment Readiness Assessment. | <p><u>Pas atteints:</u> <u>Cueillette de données</u></p> <p><u>Atteints:</u> Système d'évaluation</p> <ul style="list-style-type: none"> <u>CAMERA:</u> nous dépasserons les résultats prévus avec la traduction et l'adaptation du Sign Post (fiche d'accompagnement) qui n'était pas prévues dans la version initiale du projet; <u>Futureworx-ESAT:</u> nous traduirons et adapterons ce système d'évaluation des compétences génériques dans un contexte d'emploi au cours de la prochaine année; <u>Nos compétences fortes- ICÉA:</u> une expérience pilote au N.-B qui ouvre la porte à une collaboration plus poussée avec l'ICÉA dans ce dossier. |
| Gestion, Gouvernance et Financement | Composante 6: Capacité organisationnelle | <ul style="list-style-type: none"> Une révision de notre « modèle de gestion » en terme de RH et d'opérations; | <p><u>Partiellement atteints:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Le processus de révision et d'évaluation des postes au sein de l'équipe est amorcé; La première partie est complétée (à savoir la révision des postes); Des recommandations ont été effectuées; La suite à l'automne 2013. |
| | Composante 7: Gestion de l'organisation | <ul style="list-style-type: none"> Cadre de mesure de rendement Étude d'impact | <p><u>Partiellement atteints:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Le cadre de mesure de rendement n'a pas été élaboré; Étude d'impact: processus initié avec SIMBAL /Voir priorité 3; À poursuivre. |

Merci!