



**L'APPRENTISSAGE**  
tout au long de la vie en  
francophonie canadienne

## APPEL D'OFFRES

### **Architecture de solutions technologiques et feuille de route numérique pour le Réseau pour le développement de l'alphabétisme et des compétences (RESDAC).**

#### **Mise en contexte**

Le **Réseau pour le développement de l'alphabétisme et des compétences (RESDAC)** est engagé dans une phase structurante de transformation et de consolidation de ses outils numériques afin de soutenir durablement le développement des **communautés apprenantes francophones** partout au Canada.

Le RESDAC développe actuellement, et prévoit développer, une **série d'outils et de services technologiques**, incluant des plateformes web, des services numériques, ainsi que certains **outils intégrant des composantes d'intelligence artificielle (IA)**. Ces outils sont appelés à interagir entre eux, à partager des données, et à offrir une expérience cohérente, sécurisée et évolutive pour les membres du réseau et les communautés desservies.

Dans ce contexte, le RESDAC souhaite se doter d'une **architecture de solutions technologiques claire, intégrée et pérenne**, ainsi que d'un plan de déploiement technologique à court, moyen et long termes.

#### **Objectifs**

Par le présent appel de propositions, le RESDAC souhaite retenir une firme ou un consortium afin de

- Concevoir une architecture technologique globale cohérente et évolutive ;
- Assurer l'interopérabilité et l'intégration optimale de l'ensemble des outils et services numériques (Hub technologique);
- Établir une feuille de route technologique stable et réaliste à court, moyen et long termes ;



613.749.5333

435, rue Donald, bureau 208, Ottawa ON, K1K 4X5

info@resdac.net



**L'APPRENTISSAGE**  
tout au long de la vie en  
francophonie canadienne

- Recevoir des options, scénarios et recommandations alignés avec les besoins actuels et futurs du RESDAC ;
- Soutenir la pérennité technologique, la sécurité et la gouvernance des solutions mises en place.

### Portée du mandat

La firme retenue devra accompagner le RESDAC dans un mandat de conseil stratégique et technique couvrant, sans s'y limiter, les volets suivants :

#### ▪ **Diagnostic technologique**

Analyse des outils, plateformes et services existants ;  
Analyse des projets technologiques en cours ou en planification ;  
Évaluation des forces, limites, risques et dépendances technologiques ;  
Analyse des pratiques actuelles en matière de données, d'intégration et de sécurité.

#### ▪ **Analyse des besoins et des usages**

Analyse des besoins fonctionnels des équipes internes, des membres et des utilisateurs finaux ;  
Analyse des parcours utilisateurs et des interactions entre outils ;  
Identification des besoins spécifiques liés aux outils d'IA (données, éthique, gouvernance, sécurité, performance).

#### ▪ **Architecture de solutions technologiques**

Proposition d'une architecture cible (applicative, données, intégrations, infrastructure) ;  
Recommandations en matière : d'interopérabilité (API, standards, connecteurs) ; d'hébergement et d'infrastructure (nuage, hybride, etc.) ; de gestion et gouvernance des données ; de cybersécurité et protection des renseignements ; d'intégration responsable des solutions d'IA.



613.749.5333

435, rue Donald, bureau 208, Ottawa ON, K1K 4X5

info@resdac.net



- **Scénarios et options technologiques**

Présentation de scénarios technologiques (minimal, intermédiaire, ambitieux) ;  
Analyse comparative des options (avantages, risques, coûts, impacts organisationnels) ;  
Recommandations adaptées aux capacités financières, humaines et stratégiques du RESDAC.

- **Feuille de route technologique**

Élaboration d'une feuille de route structurée incluant :

- Priorités à court terme (0-12 mois) ;
- Orientations à moyen terme (1-3 ans) ;
- Vision à long terme (3-5 ans) ;
- Identification des prérequis, dépendances et jalons ;
- Estimation des efforts, ressources et coûts associés.

- **Gouvernance et pérennité**

- Recommandations en matière de gouvernance technologique ;
- Bonnes pratiques pour assurer la maintenabilité, l'évolutivité et la résilience des solutions ;
- Recommandations pour la documentation, la gestion des fournisseurs et la continuité des services.

## Résultats et livrables attendus

À l'issue du mandat, le RESDAC disposera notamment :

- D'un portrait clair et partagé de son écosystème technologique ;
- D'une architecture technologique cible alignée avec sa mission et ses ambitions ;
- D'un plan de déploiement technologique réaliste et structuré ;
- De recommandations concrètes facilitant la prise de décision à court, moyen et long termes ;



**L'APPRENTISSAGE**  
tout au long de la vie en  
francophonie canadienne

- D'une base solide pour assurer la pérennité et la stabilité technologique de ses actions.

**Les livrables attendus sont :**

- Rapport de diagnostic technologique ;
- Analyse des besoins et des usages ;
- Schémas d'architecture technologique (actuelle et cible) ;
- Présentation des scénarios et options recommandées ;
- Feuille de route technologique détaillée ;
- Recommandations en matière de gouvernance, sécurité et IA responsable.

**Contenu de la soumission**

La soumission doit inclure les informations suivantes :

- Coordonnées du soumissionnaire ;
- Présentation sommaire de la société ;
- Nom de la personne contact ;
- Une description détaillée des livrables et de l'approche méthodologique proposée ;
- Un échéancier ;
- Des références de mandats comparables.
- Un budget estimatif.
- Les modalités de paiement.

**Exigences**

Les firmes soumissionnaires devront démontrer :

- Une expertise solide en architecture de solutions technologiques ;
- Une expérience en intégration de plateformes et d'écosystèmes numériques ;
- Une connaissance des enjeux liés à l'intelligence artificielle responsable ;
- Une capacité de vulgarisation et de conseil stratégique ;



613.749.5333

435, rue Donald, bureau 208, Ottawa ON, K1K 4X5

info@resdac.net



- Une compréhension des réalités des organismes à mission sociale et communautaire.

### Questions

Toute demande de renseignement concernant les modalités ou le processus de l'appel d'offres peut être adressée à Marie-Sophie Chavey, Gestionnaire du centre d'expertise en développement des compétences, par courriel : [mariesophie.chavey@resdac.net](mailto:mariesophie.chavey@resdac.net)

### Conditions de soumission – Échéancier

Chaque soumissionnaire est prié de faire parvenir sa proposition de services à l'attention de Mme Marie-Sophie Chavey par courriel ([mariesophie.chavey@resdac.net](mailto:mariesophie.chavey@resdac.net)) avant le **27 février 2026 à 16h00 (HE)**.

### Évaluation

L'évaluation des soumissions se fondera sur les critères suivants :

Critères	Pointage
Compréhension du mandat et de la francophonie canadienne et du rôle des agents de développement	25
Qualité de l'approche méthodologique	20
Expertise et expérience de l'équipe	20
Pertinence de la feuille de route proposée	15
Budget	10
Références	10
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>